

Regulamin promocji „SUPER OKAZJA”

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji marketingowej „Super okazja” (dalej: „Promocja”) jest: Misja Travel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Śląskiej 10, w Poznaniu 60-614, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja jest skierowana do uczestników imprez turystycznych organizowanych przez Misja Travel spełniających określone w niniejszym Regulaminie warunki (dalej: „Klient”).
3. Promocja obowiązuje od 31 marca 2025 do 30 kwietnia 2025.
4. Uczestnikami akcji mogą być osoby fizyczne lub osoby prawne, które w okresie trwania Promocji zarezerwują wyjazd oznaczony jako „Super okazja”.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikiem promocji („Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna, która:
 - a) jest osobą pełnoletnią
 - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
 - c) Akceptuje regulamin promocji.
2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest łącznie spełnienie następujących warunków:
 - a) zapoznanie się z regulaminem promocji
 - b) spełnienie warunków podanych w §2 p.1.
 - c) zawarcie przez Klienta, wskazanego podczas rezerwacji Wycieczki jako „Osoba rezerwująca”, umowy o udział w Wycieczce, w ramach której Klient jest jednym z uczestników Wycieczki.

§3

ZASADY PROMOCJI

1. Promocją objęte są dostępne w ofercie Organizatora imprezy turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, które zostały zarezerwowane przez Klienta w okresie od 31 marca 2025 do dnia 30 kwietnia 2025 (dalej: „Wycieczka”).
2. Promocja nie dotyczy:
 - a. Wycieczek grupowych (tj. uczestników zamkniętych grup parafialnych lub innych grup „na zamówienie” z indywidualną ofertą),
 - b. zakupu Wycieczki, w której suma zniżek przekracza 500 zł na osobę,
 - c. zakupu Wycieczki z voucherem prezentowym,

- d. zakupu Wycieczki w promocji „Last Minute” lub „First Minute”,
 - e. zniżek w ramach programu lojalnościowego „Podróżuj z Misją”, który otrzymują Klienci od drugiej Wycieczki drogą mailową na wskazany w umowie adres, tj. zniżka z kodem pilota lub kodem stałego klienta, zniżka za opinię w Google, zniżka za zapisanie znajomych na kolejny wyjazd.
3. Obowiązuje limit pięciu miejsc w promocji dla każdego terminu objętego promocją. W przypadku wyczerpania limitu promocja automatycznie wyłączy się na stronie Organizatora.
4. Wysokość zniżek wynosi odpowiednio dla danego kraju inną wartość, tj.:
- a. Zniżka 150 zł dla: Francji (w tym Lourdes), Medjugorie, Malty, Andaluzji, Barcelony, Londynu.
 - b. Zniżka 200 zł dla: Islandii, Gruzji, Włoch, Portugalii, Cypru, Stanów Zjednoczonych, Ziemi Świętej.
 - c. Zniżka 300 zł dla: Japonii, Meksyku.

§4

REKLAMACJE

W przypadku wątpliwości lub pytań związanych z zasadami Promocji należy skontaktować się w pierwszej kolejności z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie 61 333 22 38. Wszelkie reklamacje związane z Promocją można składać do Misja Travel w formie pisemnej na adres mailowy: biuro@misjatravel.pl lub listem poleconym na adres: ul. Śląska 10, 60-614 Poznań.

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji. Dotyczy to w szczególności zmian terminów poszczególnych imprez turystycznych lub nagłego wzrostu kosztów związanych z organizacją Wycieczki z przyczyn niezależnych od Organizatora.